

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) - RSJD dr. Samsi Jacobalis Semester I 2025

Merangkum hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Januari-Juni 2025 di RSJD dr. Samsi Jacobalis. Mengukur kepuasan publik terhadap 9 unsur pelayanan untuk evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

KINERJA KESELURUHAN SEMESTER I 2025



Data dikumpulkan selama periode Januari hingga Juni 2025.

REKOMENDASI & TINDAK LANJUT



PRIORITAS PERBAIKAN UTAMA

Segera memperbaiki unsur dengan nilai terendah untuk meningkatkan kepuasan masyarakat secara keseluruhan.



LANGKAH STRATEGIS KE DEPAN

Mendorong digitalisasi, inovasi pelayanan terpadu, dan evaluasi standar pelayanan secara berkala.

ANALISIS KINERJA PER UNSUR PELAYANAN

KINERJA TERBAIK: PENANGANAN PENGADUAN & BIAYA



A

Penanganan Pengaduan
3,845



A

Biaya/Tarif
3,553

PERLU PERHATIAN: PRODUK, WAKTU & SARANA



B
Produk Pelayanan



B
Waktu Penyelesaian



B
Sarana Prasarana

Laporan Kepuasan Masyarakat RSJD dr. Samsi Jacobalis (Semester II 2025)

Evaluasi kinerja pelayanan, area perbaikan, dan rencana tindak lanjut berdasarkan survei **788 responden**.

