



INFOGRAFIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) — TRIWULAN II 2026

NILAI IKM

89,73

A • SANGAT BAIK

Permenpan RB No. 14/2017

484

Responden
orang

19

Unit Layanan
UP3

9

Unsur
layanan

Rawat Inap

89,33

A • 175

Rawat Jalan

87,78

B • 192

IGD

93,54

A • 117



UNSUR TERTINGGI

Penanganan Pengaduan

91,43 • Kategori A

Sistem aduan dinilai sangat baik



PRIORITAS PERBAIKAN

Produk & Waktu

88,64 & 88,90 • Kategori A

Percepat layanan & sesuaikan produk

NILAI PER UNSUR LAYANAN



U1

Persyaratan

89.72

A



U2

Prosedur

90.06

A



U3

Waktu

88.90

A



U4

Biaya/Tarif

89.26

A



U5

Produk

88.64

A



U6

Kompetensi

89.93

A



U7

Perilaku

90.81

A



U8

Sarpras

88.84

A



U9

Pengaduan

91.43

A

UNIT TERTINGGI

93,54

IGD

89,68

Ruang Gelatik

89,07

Ruang Elang