



INFOGRAFIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) — TRIWULAN I TAHUN 2026

NILAI IKM

88,89

A • SANGAT BAIK

Permenpan RB No. 14/2017



709

Responden orang



19

Unit Layanan UP3



9

Unsur layanan



UNSUR TERTINGGI

Penanganan Pengaduan

90,40 • Kategori A

Sistem aduan dinilai sangat baik



PRIORITAS PERBAIKAN

Produk & Waktu

87,98 & 88,20 • Kategori B

Percepat layanan & sesuaikan produk

Rawat Inap

87,58

B • 270

Rawat Jalan

87,18

B • 289

IGD

92,13

A • 150

NILAI PER UNSUR LAYANAN



U1

Persyaratan

88.38

A



U2

Prosedur

88.90

A



U3

Waktu

88.20

B



U4

Biaya/Tarif

89.93

A



U5

Produk

87.98

B



U6

Kompetensi

88.55

A



U7

Perilaku

88.68

A



U8

Sarpras

89.68

A



U9

Pengaduan

90.40

A

UNIT TERTINGGI

98,73

Rehab. Medik

95,14

Ruang Murai

93,91

Rehab. NAPZA